

voxline



Citizen participation

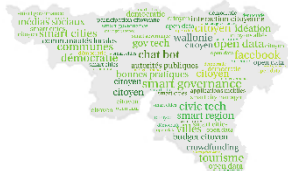
Participation citoyenne

Aider à la communication
sociétale et politique des communes

Axel-S Timmermans



Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be

voxline

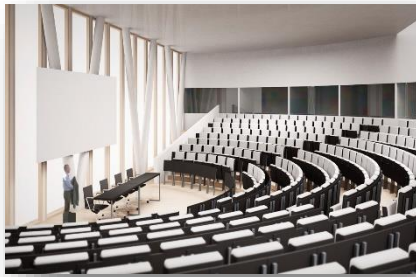
Citizen participation

Un outil simple de collecte et de diffusion pour les collectivités

Opinions

- Vote
- Sondage-évaluation
- Enquête de satisfaction
- Concours/ quiz

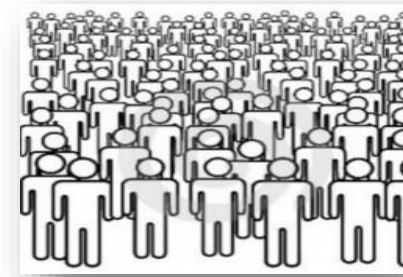
Mandataires



Communes

Institutions

Administrés



Visiteurs

Citoyens

Décisions



voxline



Citizen participation

Cibler les préoccupations et demandes de la population

- Start-up belge



- Budgets et ressource de gestion réduits
- Maitrise du flux!
- Volume participants et questions illimités

- Assistance technique
- Support expertise marketing relationnel (projet, analyse, data)

Points forts

Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be

voxline



Citizen participation

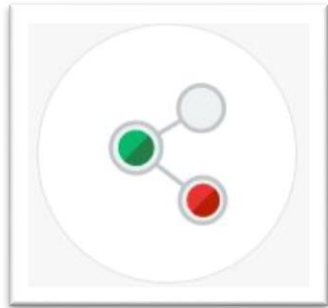
Interaction audience mobile ou fixe

En mode conférence (live)

En ligne (permanent)

Via Sms (gratuit)

Via QR code (tout support)



Technologies

- Catégorisation thématique des sondages
- Base de données participants/réponses
- Messagerie/conversation instantanée
- Exports DB
- Intégration web et partage
- **SMS/Web/PPT/QR code** (pas d'application à télécharger)

Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be

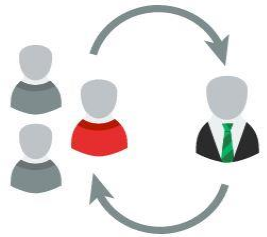
voxline



Citizen participation

Consultation, régulée sur vos initiatives, vos projets, vos services

- Flexible: compatible live (events), spots (QR), campagne web
- Choix étendus types de questions-réponses
- Discussions/questions (modérés) pour communauté
- Participation identifiée/anonyme (segmentation)
- Export de données et partage réseaux sociaux



Points forts

Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be

1

Invitation

voti.be/city

Référence
#CITY



57 participations 191 vues

Cette session est active

Participez à ce sondage



Enquête de
Axel Timmermans
For Voxline company.
Publié le 5 mai 2017

2

Participation

Quelles sont vos priorités en matière de gestion communale? (par ordre de préférence)

- Education
- Social
- Tourisme
- Infrastructures
- Projets d'investissements
- Administration
- Immobilier/urbanisme
- Gestion
- Politique culturelle
- Sports & loisirs

Envoi par: WWW SMS

Any channels

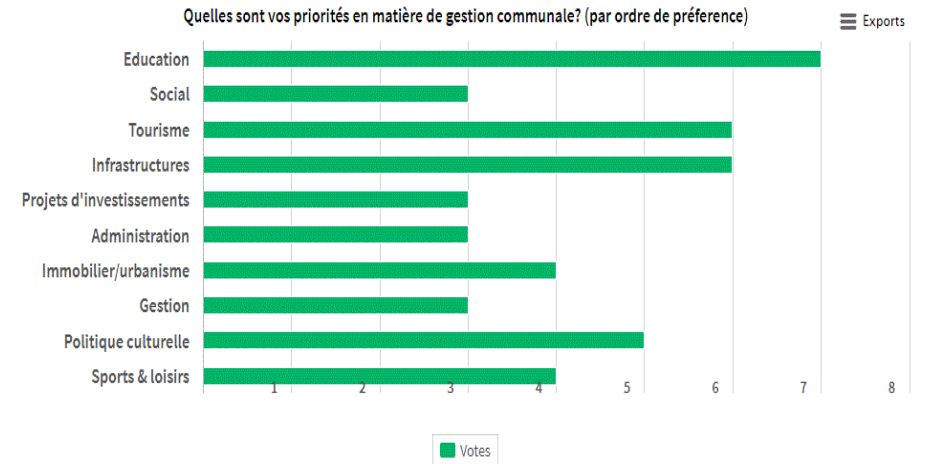
Envoyer

3

Résultats

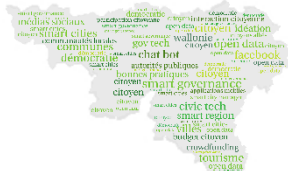
Résultats

1. Quelles sont vos priorités en matière de gestion communale? (par ordre de préférence)
Choix multiples



RÉPONSES	PARTICIPANTS	PAR SMS	VIA WEB	RÉPONSES CORRECTES
----------	--------------	---------	---------	--------------------

Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



voxline



Citizen participation

Le moyen le moins cher et le plus souple d'interactions

- Avec audiences,
- Entre les communautés

en tout lieu et à tout moments !

Merci !



Votick.com

0477 23 88 66

info@votick

Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



référent | digital
#smartregion | wallonia
.be

