FUTUROCité
INTELLIGENCE URBAINE

Culture de la donnée dans les villes et communes wallonnes

Baromètre 2020

Résultats de l'enquête réalisée par FuturoCité

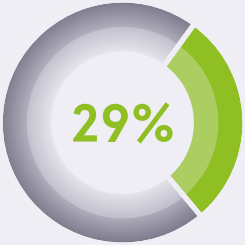
#smartregion

digital wallonia .be

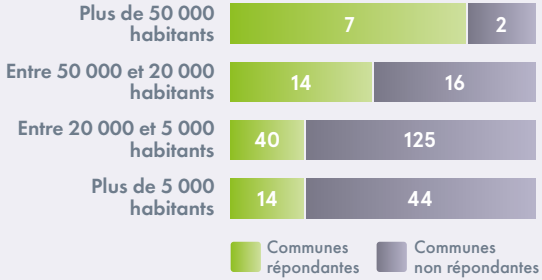
Avec le soutien de la Wallonie

Méthodologie

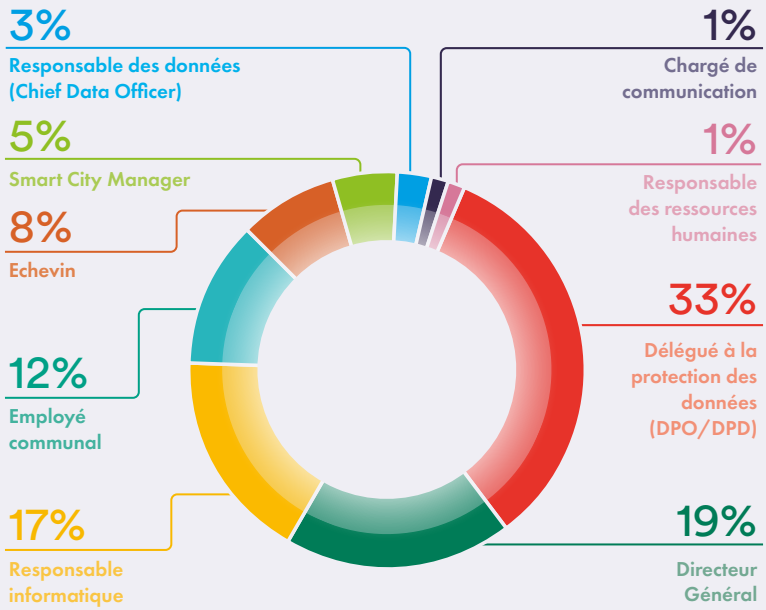
Qui a répondu à l'enquête sur la culture de la donnée dans les communes wallonnes ?



des communes wallonnes ont répondu à l'enquête



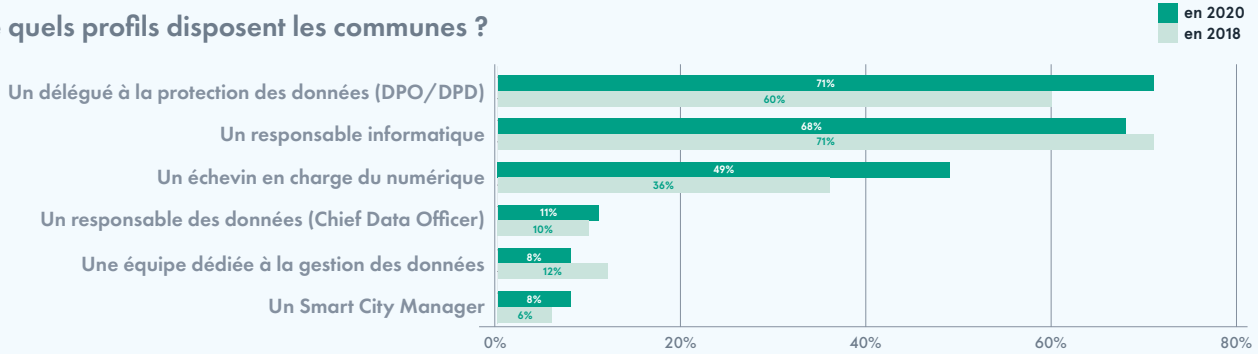
Enquête réalisée entre le 18 mai et le 7 juillet 2020



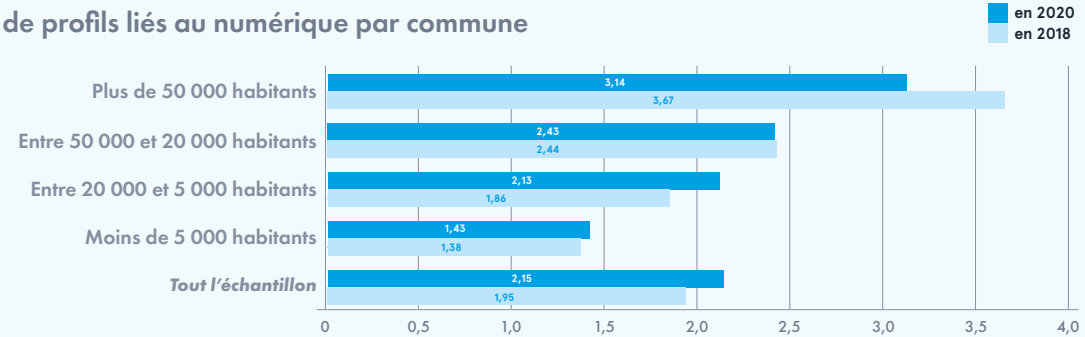
Gouvernance

Profils liés au numérique au sein des communes

De quels profils disposent les communes ?



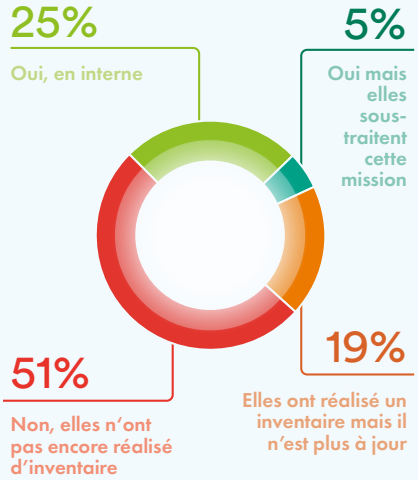
Nombre moyen de profils liés au numérique par commune



Gouvernance

Gestion des données

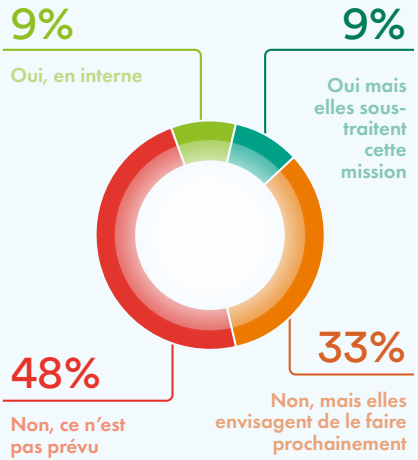
Les communes tiennent-elles à jour un inventaire de leurs données ?



PAR RAPPORT À 2018

Augmentation de 14%

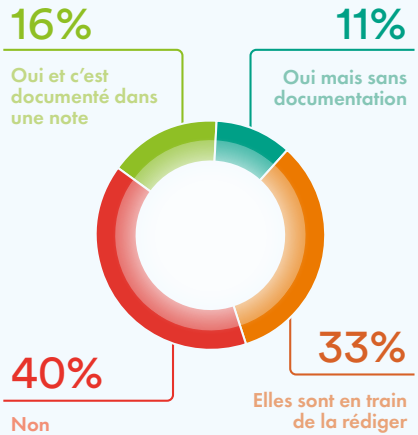
Les communes ont-elles réalisé un audit afin d'évaluer la qualité de leurs données ?



PAR RAPPORT À 2018

2 fois plus de communes ont réalisé leur audit

Les communes ont-elles mis en place une politique de gouvernance des données (règles, organisation, finances, contrôle, ...) ?



PAR RAPPORT À 2018

Augmentation de 15%

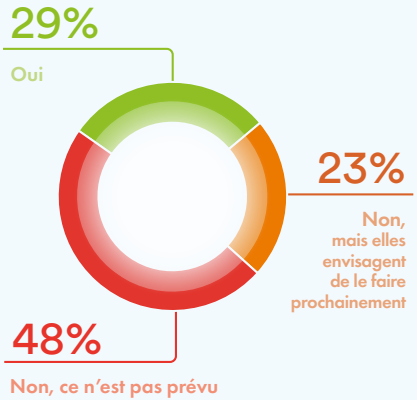
OBSERVATION

Ce sont principalement les grandes communes qui disposent d'une telle politique

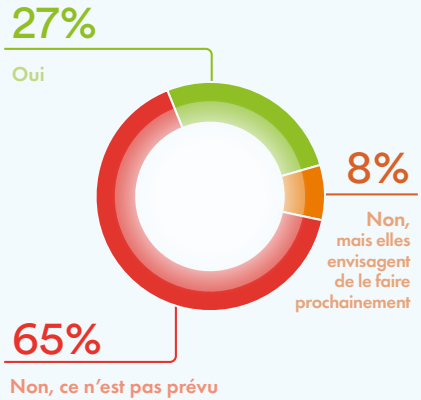
Gouvernance

Collecte des données

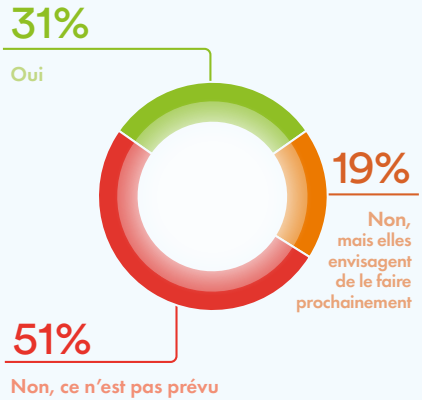
Les communes collectent-elles les données relatives aux idées de citoyens via des plateformes de participation/ consultation citoyenne ?



Les communes collectent-elles les données relatives aux avis, opinions, ... de citoyens via les médias sociaux ?



Les communes collectent-elles les données provenant de la technologie IoT (capteurs, caméras, éclairage public, données de consommation des bâtiments communaux, ...) ?



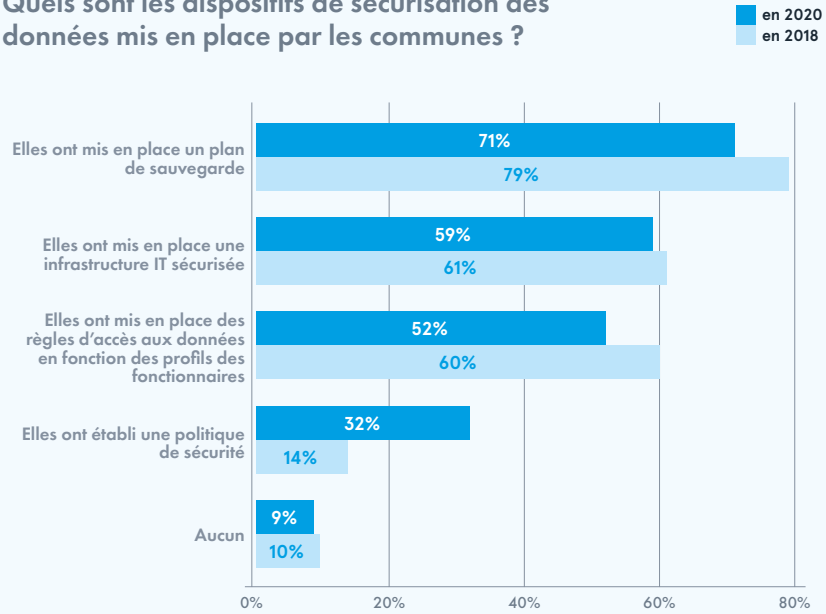
OBSERVATION

Ce sont principalement les communes de plus de 20 000 habitants qui collectent des données de manière systématique

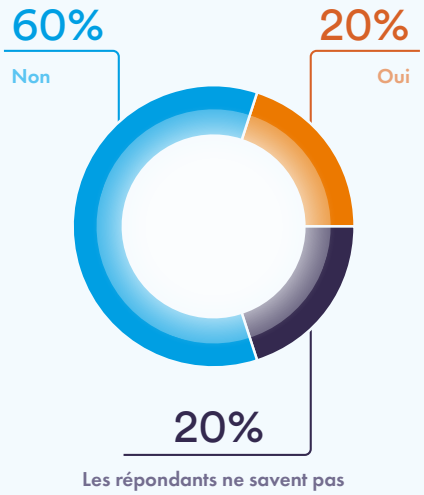
Gouvernance

Sécurisation des données

Quels sont les dispositifs de sécurisation des données mis en place par les communes ?

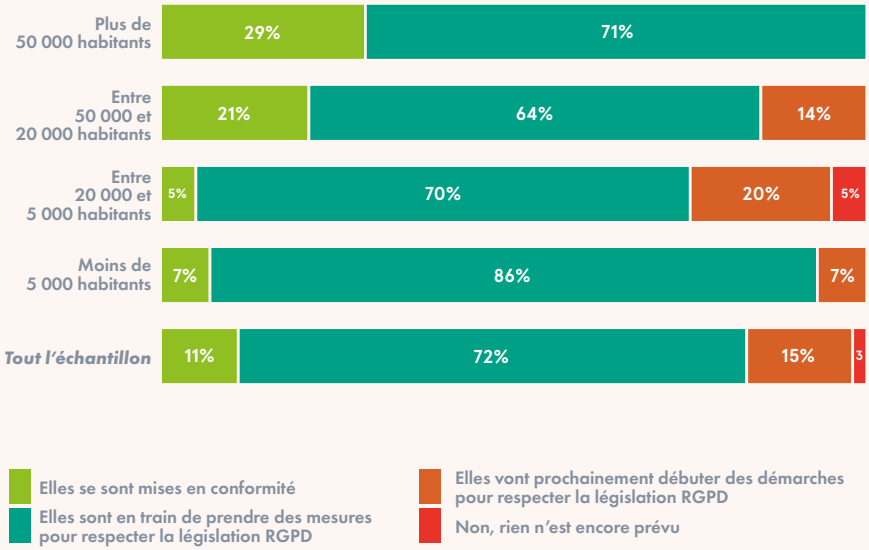


Les communes ont-elles déjà été confrontées à une attaque ou à une tentative d'usurpation ?

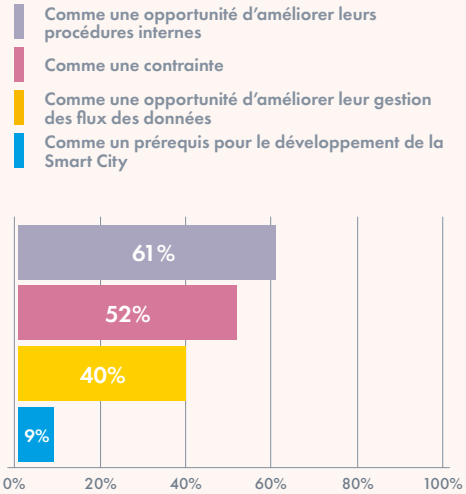


Mise en conformité avec le RGPD

Où en sont les communes dans leur mise en conformité avec le RGPD ?



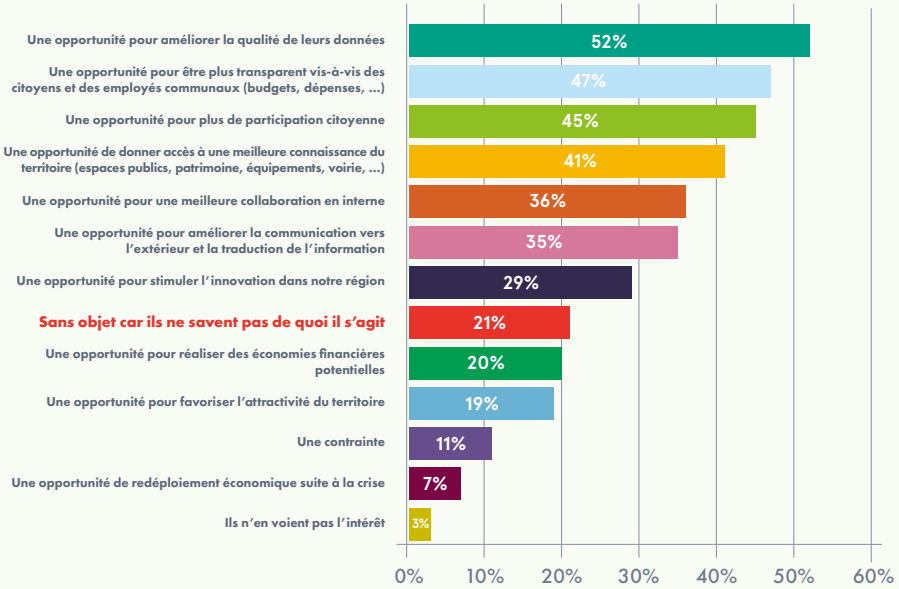
Comment les communes ont-elles perçu la mise en place du RGPD ?



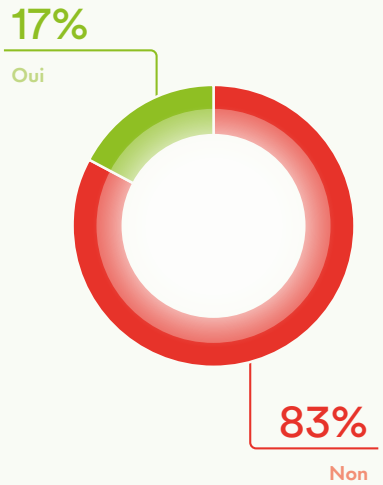
Open Data

Ouverture des données non personnelles

Comment les répondants perçoivent-ils l'Open Data ?



Les communes ouvrent-elles déjà certaines de leurs données ?



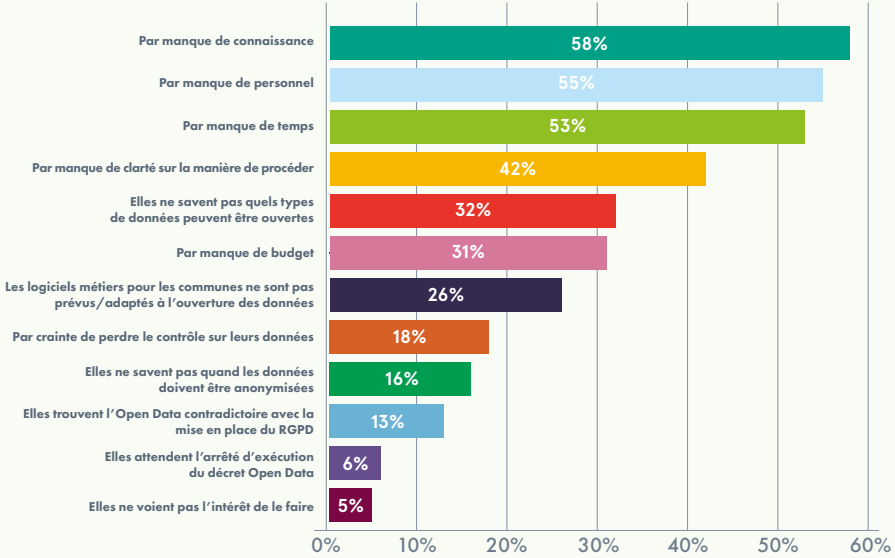
PAR RAPPORT À 2018

Le pourcentage de communes qui ouvrent certaines de leurs données a quasiment doublé

Open Data

Les communes qui n'ouvrent pas leurs données

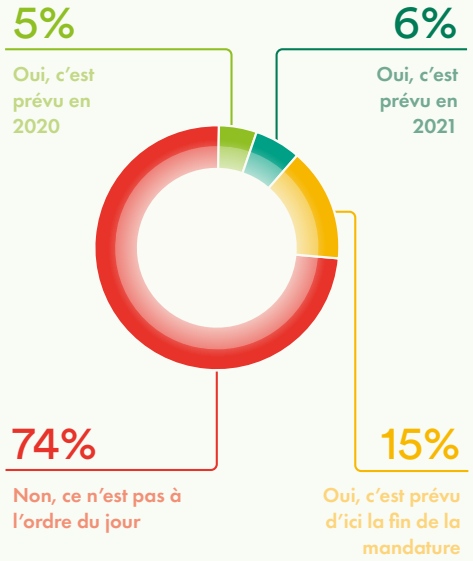
Pourquoi ces communes n'ouvrent-t-elles pas encore leurs données ?



PAR RAPPORT À 2018

Alors qu'en 2018 les principales raisons pour lesquelles les communes n'ouvraient pas leurs données étaient le manque de temps ou de personnel, en 2020, c'est le manque de connaissance qui est évoqué en premier

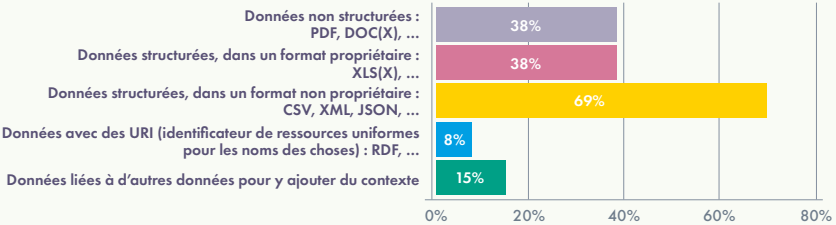
Ces communes envisagent-elles d'ouvrir leurs données prochainement ?



Open Data

Les communes qui ouvrent leurs données

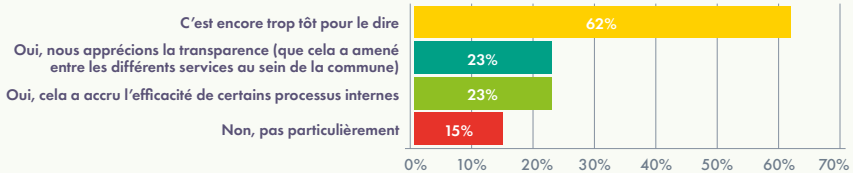
Dans quels formats ces communes publient-elles leurs données ?



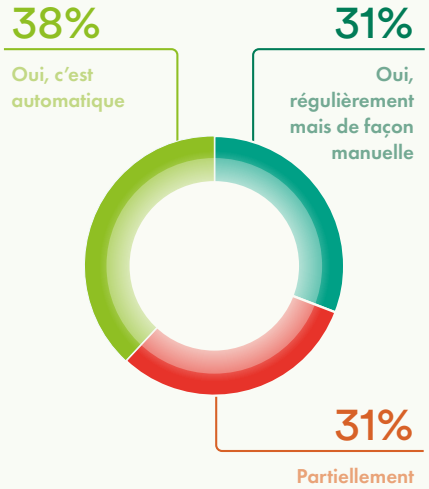
PAR RAPPORT À 2018

Parmi les communes qui ouvrent leurs données, 69% le font dans un format structuré, contre 40% en 2018

L'ouverture des données de ces communes a-t-elle eu un impact positif sur la culture de la donnée en interne ?



Ces communes maintiennent-elles leurs données ouvertes à jour ?



PAR RAPPORT À 2018

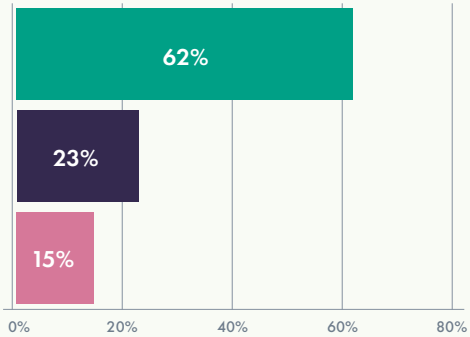
Alors qu'en 2018 la totalité des communes maintenaient toutes leurs données à jour, en 2020 31% ne le font que partiellement

Open Data

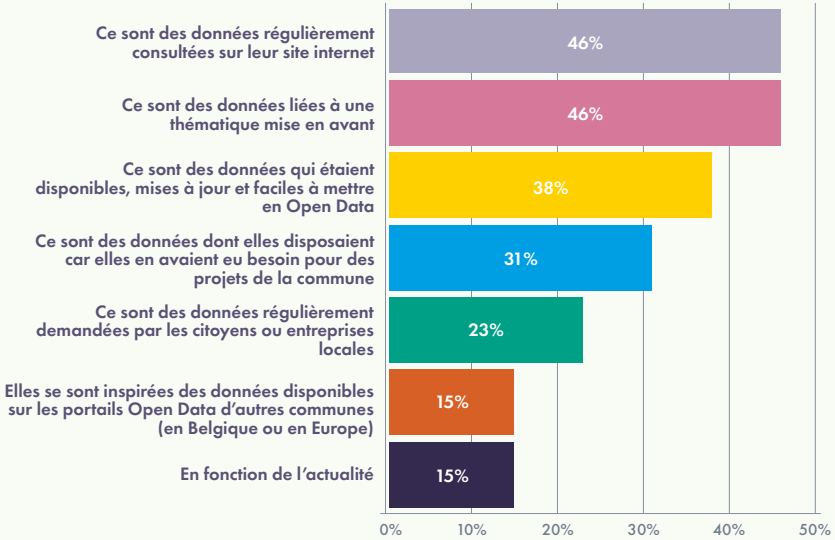
Les communes qui ouvrent leurs données

Sur quels supports ces communes publient-elle leurs données ?

- Une page du site web communal dédiée au téléchargement de données
- Portail Open Data Wallonie Bruxelles (www.odwb.be)
- Portail Open Data propre à la commune

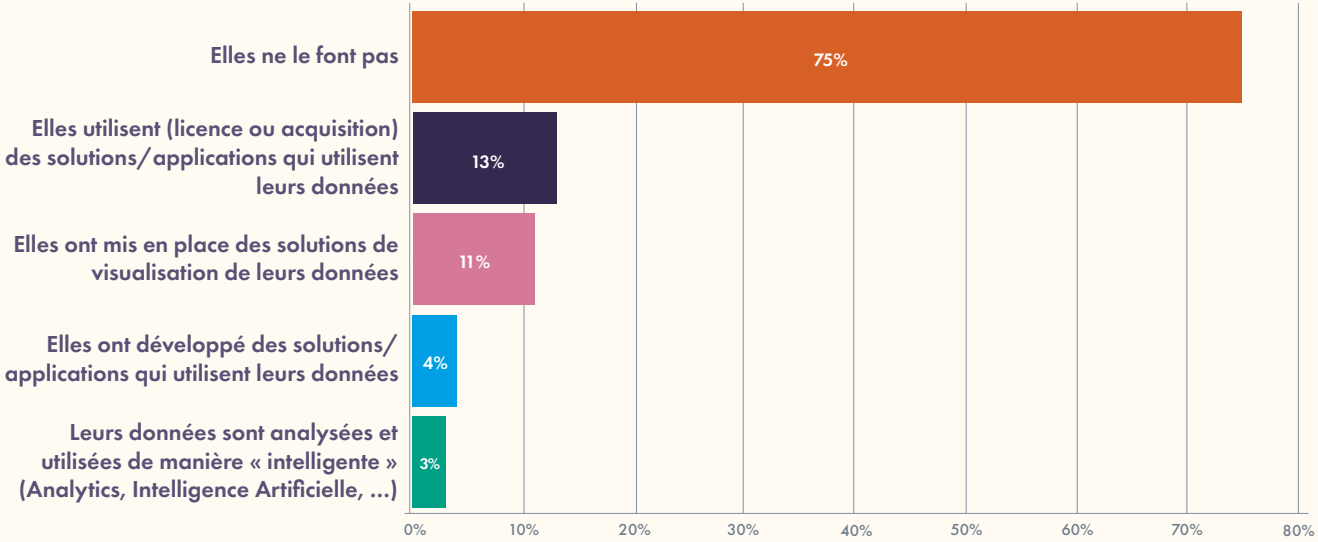


Comment ces communes ont-elles choisi les données mises à disposition ?



Exploitation des données

Comment les communes exploitent-elles leurs données afin de leur apporter de la valeur ajoutée ?



Conclusion

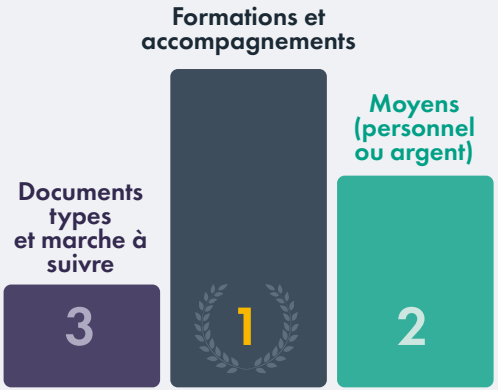
Résultats marquants

En 2 ans, légère progression en terme de gouvernance des données

? 21 % ?

En 2020, il y a encore 21 % des répondants qui ne savent pas ce qu'est l'open data

Top 3 des demandes



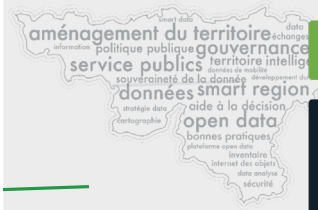
UNE ENQUÊTE RÉALISÉE PAR FUTUROCITÉ FUTUROCITE.BE

www.futurocite.be — nicolas@futurocite.be — 0473/59.10.34

FUTUROCité
INTELLIGENCE URBAINE

QUELS OUTILS POUR METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE DE LA DONNÉE SUR MON TERRITOIRE ?

	Sensibilisation →	Opérationnalisation →	Valorisation
Ateliers	Formations Acculturation et Stratégie Data (FUTUROCité)	Formations opérationnalisation (FUTUROCité)	Ateliers d'expérimentation (FUTUROCité)
Evénements	Séminaire Smart Governance (FUTUROCité)		Hackathon Citizens of Wallonia
	Programme Ouvrir ma Ville (ouvrir ma ville / FUTUROCité)		
Ressources	Baromètre Culture de la Donnée (FUTUROCité)	Charte pour le développement d'applications mobiles multiservices (digital wallonia .be)	
	Guide pratique Gouvernance de la donnée (SMART CITY INSTITUTE)		
Outils	Portail Open Data ODWB (digital wallonia .be)		
	Centre de ressources data (FUTUROCité)		



www.futurocite.be
nicolas@futurocite.be
0473/59.10.34

#smartregion

digital wallonia .be

Avec le soutien de la Wallonie