

# Agence Du Numérique

Valoriser les données  
de mon administration  
au profit des citoyens

2023

18/08/2023

[WWW.CIVADIS.BE](http://WWW.CIVADIS.BE)

# EXPERTISES MÉTIERS & TECHNIQUES

QUELS TYPES DE DONNÉES ? QUELS PROCESSUS CLÉS ?

Valoriser les données



Processus clés



Sources & Gestion de données stratégiques



Extraction ; Consolidation ; Intégration



Exploitation ; Partage & Echange des données

# EXPERTISES MÉTIERS & TECHNIQUES

QUELS TYPES DE DONNÉES ? QUELS PROCESSUS CLÉS ?

Sources & Gestion de données stratégiques



Données métiers « Civadis »  
Données des solutions métiers « Civadis »

Données métiers non « Civadis »  
Données des solutions métiers « Non Civadis »

Données d'intérêt public  
Données liées aux missions Service public



RGPD - Sécurité - Intégrité \_ ...

Consolider

QUICK WIN

Extraction Consolidation Intégration



Solutions d'extraction & consolidation  
Production de fichiers de données issus des systèmes d'information  
Consolidation éventuelle dans un entrepôts de données



Groupes de projets



Groupes de projets

Exploitation Partage & Echange des données



Exploiter  
Business Intelligence  
Tableaux de bord conceptualisés  
Reporting, statistiques, ...  
Gestionnaires & Mandataires

Partager  
Open Data  
Mise à disposition de données brutes  
Visualisation, tableaux de bord  
Citoyens, autres organismes, ...



Participation citoyenne

Identifier l'information d'intérêt public  
Produire et partager des données

Echanger

Participation citoyenne

Réutiliser des données ou de l'information  
Echanger de l'information

# EXPERTISES MÉTIERS & TECHNIQUES

ZOOM SUR VOS DONNÉES GÉRÉES PAR VOS SOLUTIONS MÉTIER « CIVADIS »

## Finances



PEPH et Acropole compta,  
Taxes & facturations

### Comptabilité

Gestion du budget, des dépenses et des recettes, comptabilité et clôture comptable

### Taxes – Redevances - Facturation

Calculs et gestion des créances individuelles et contentieux

## Paie & GRH



MySIRH et ULIS, Persée & Acropole  
salaire

### Gestion et développement des talents

Recrutement, évaluation, formation, compétences, gestion du temps et documents de paie électroniques

### Gestion des ressources humaines

Gestion administrative / pécuniaire

## Population



Etat-civil, Cimetières, ...  
Saphir

### Population & Etat civil

Gestion de la population, des registres et des actes numérisés

### Cimetières

Concessions, registres et données cartographiques



Expertise métier CIVADIS pour des données pertinentes et interprétables



## Urbanisme - ODP



URB@WEB 2.0, All-in Carto by  
D2D3 et CIVIS STP

### Urbanisme

Gestion, le suivi et l'instruction de vos dossiers d'urbanisme et d'environnement

### Cartographie

### Service Technique et Patrimoine

Gestionnaire pour vos actions et votre patrimoine

## Gestion sociale



EOS, Pégase social et Acropole  
dossiers sociaux

### Gestion des missions réglementées

Aide à la décision objectivée

Travail administratif

Respect des échéances

### Gestion intégrée

Service social et services facturables d'aides aux familles et à la petite enfance

## Smartcities & Relations citoyens



### eGuichet

Votre ville et commune à la pointe de la simplification administrative

App avec gestion des demandes de documents ou de produits avec paiements sécurisés

Et bientôt notre **eGuichet services & activités**

# EXPERTISES MÉTIERS & TECHNIQUES

## UN EXEMPLE CONCRET

### BUSINESS CASE & BUTS DU PROJET

**Favoriser l'open data au sein des communes wallonnes & mise à disposition d'informations ouvertes utiles sur la population (répartition géographique, age, nationalités, etc...)**

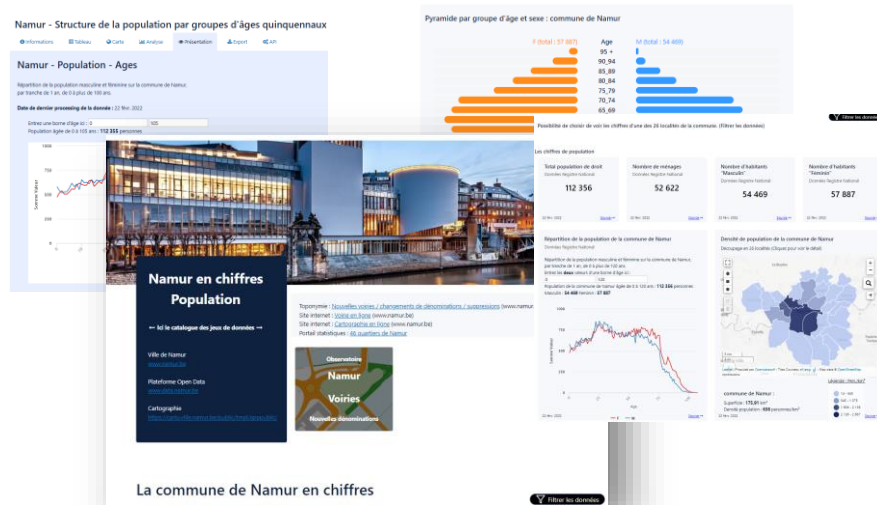
#### Historique :

1. Contact initial en 2022 par l'ADN et Futurocité
2. Collaboration avec la Ville de Namur pour comprendre leurs extractions et leurs utilisations
3. Mise en place d'une version générique (applicable à tous nos clients) des extractions
4. Tests concluants réalisés à Namur
5. Mise en place à La Louvière
6. A venir – mise en place à Tournai et d'autres candidats potentiels

### SOLUTION MISE EN ŒUVRE

**CIVADIS propose des extractions régulières et automatiques de jeux de données ciblées qui peuvent ensuite être anonymisés et traités pour mise à disposition au public.**

### RÉSULTAT CONCRET : VILLE DE NAMUR



### UNE SUITE POSSIBLE



**A construire ensemble.....**



## NOS PROPOSITIONS DE SUPPORTS DANS VOS APPELS À PROJETS



### Faites part de vos idées pour un avenir connecté et innovant !

Chez CIVADIS, nous sommes constamment engagés dans l'amélioration de la vie des citoyens grâce à la technologie. Nous croyons fermement que l'innovation et la collaboration sont les clés pour construire un avenir meilleur. C'est pourquoi nous vous invitons à faire partie de cette transformation en soumettant vos idées innovantes.

### Pourquoi soumettre vos idées ?

Nous sommes convaincus que les meilleures idées émergent souvent des esprits les plus variés. Vous êtes un professionnel passionné ou un citoyen engagé, et vous avez des idées qui pourraient révolutionner la façon dont nous utilisons les applications CIVADIS pour servir notre commune, notre région.

### En soumettant vos idées, vous contribuez à :

- Développer des solutions pour les citoyens : Vos idées peuvent aider à créer de nouveaux cas d'utilisation qui amélioreront la vie quotidienne des agents et de nos concitoyens. Imaginez des services plus pratiques, des informations plus accessibles, et une ville plus intelligente.
- Alimenter l'Open Data Store Wallonie-Bruxelles : Vos idées peuvent également enrichir la base de données ouverte Wallonie-Bruxelles, contribuant ainsi à la transparence et à la disponibilité des données pour un large éventail d'applications et de projets.
- Promouvoir l'innovation : Vous jouez un rôle actif dans la promotion de l'innovation au sein de notre Région. Votre créativité peut inspirer d'autres personnes et conduire à de nouvelles opportunités passionnantes.

### Comment soumettre vos idées ?

C'est simple ! Remplissez notre formulaire et décrivez votre idée en détail.

Nous accueillons toutes les propositions, des plus simples aux plus ambitieuses. Vous n'avez pas besoin d'être un expert technique - ce qui compte, c'est la créativité et la pertinence de votre idée.

Chez CIVADIS, nous sommes impatients de découvrir les idées novatrices que vous avez à partager.

# EXPERTISES MÉTIERS & TECHNIQUES

## NOS PROPOSITIONS DE SUPPORTS DANS VOS APPELS À PROJETS

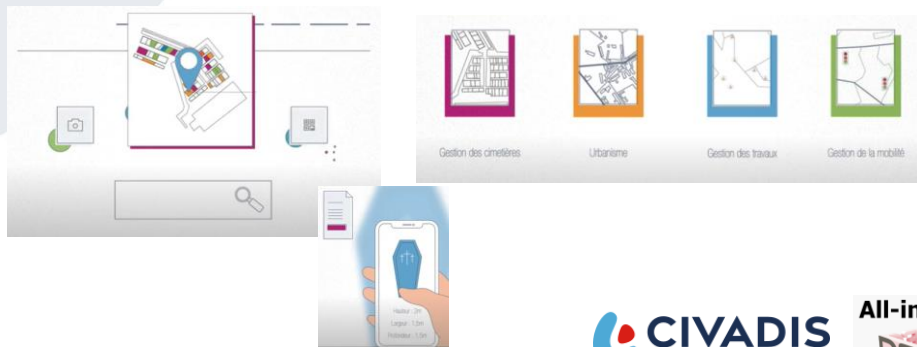
LES CIMETIERES sont des lieux qui, eux aussi, relèvent du « territoire » et qui méritent une gestion par la donnée afin d'en faciliter l'accès.

En combinant les données de diverses applications telles que les systèmes de gestion des cimetières, la cartographie, la gestion technique, le portail web et la solution mobile, nous pouvons créer une solution puissante qui offre de nombreux avantages.

- Faciliter l'accès aux informations des cimetières
- Permettre aux personnels de contribuer facilement
- Faciliter la communication entre les acteurs concernés

**Cette combinaison intelligente de données et de technologies permet de mieux servir nos concitoyens en améliorant la transparence, l'efficacité opérationnelle et la facilité d'accès aux informations relatives à l'occupation du domaine public dont les cimetières.**

Elle renforce également la collaboration entre les différents acteurs impliqués, contribuant ainsi à une expérience plus fluide.



Gestion de l'occupation du domaine public, un logiciel métier qui permet d'avoir une vision macro du territoire

En utilisant la puissance de la technologie et la combinaison de données à partir de diverses sources, comme les applications de cartographie avec les différentes couches, la gestion des services techniques, un portail web, la gestion de l'occupation du domaine public, la gestion des demandes d'intervention, nous pouvons simplifier de nombreuses facettes de votre gestion publique.

- **Demandes d'occupation du domaine public** : les citoyens peuvent désormais soumettre et visualiser des demandes pour des demandes & événements directement en ligne. Cela simplifie le processus et garantit une meilleure gestion des espaces publics.
- **Accès aux occupations à une date précise** : grâce à cette intégration, les citoyens peuvent facilement accéder aux données des espaces publics. Ils peuvent ainsi mieux comprendre leur environnement pour leurs demandes et prendre des décisions éclairées.
- **Génération et téléchargement de l'arrêté de police**
- **Comptabilité des services**
- **Visualisation et gestion des demandes en ligne pour les gestionnaires, calendrier des chantiers**
- **Réservation de matériel et d'équipes,**
- **Partage de données avec ODWB et connexion au Géoportail** de Wallonie, ce qui contribue à une meilleure coordination régionale et à une utilisation plus efficace des données et des informations géographiques.

Cette approche intégrée met la technologie au service de nos citoyens et de notre administration, améliorant ainsi la transparence, la productivité et la qualité des services offerts. Elle simplifie les processus et favorise une meilleure utilisation des ressources, ce qui profite à l'ensemble des acteurs.

