FUTUROCité

INTELLIGENCE URBAINE

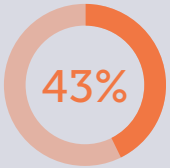
Culture de la donnée dans les villes et communes wallonnes : baromètre 2018

Résultats de l'enquête réalisée par FuturoCité

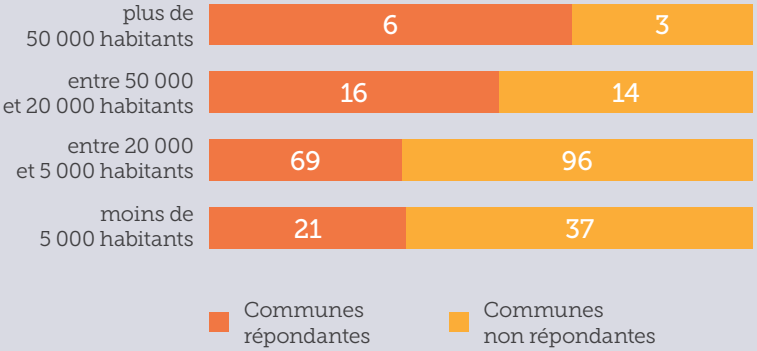
référent #smartregion | digital wallonia .be

Avec le soutien de la Wallonie

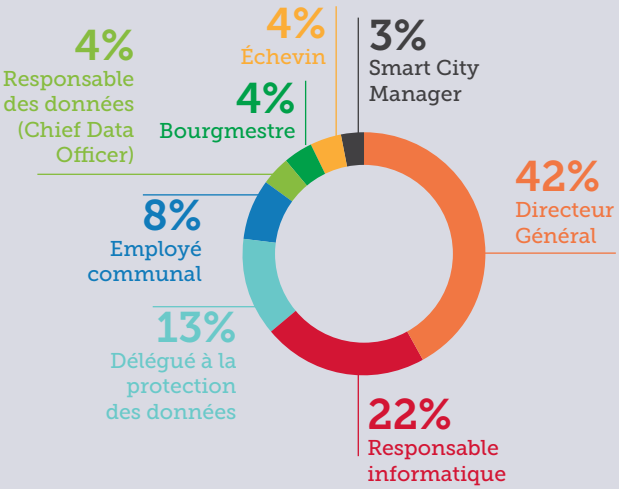
QUI A RÉPONDU À L'ENQUÊTE SUR LA CULTURE DE LA DONNÉE DANS LES COMMUNES WALLONNES



des communes wallonnes ont répondu à l'enquête



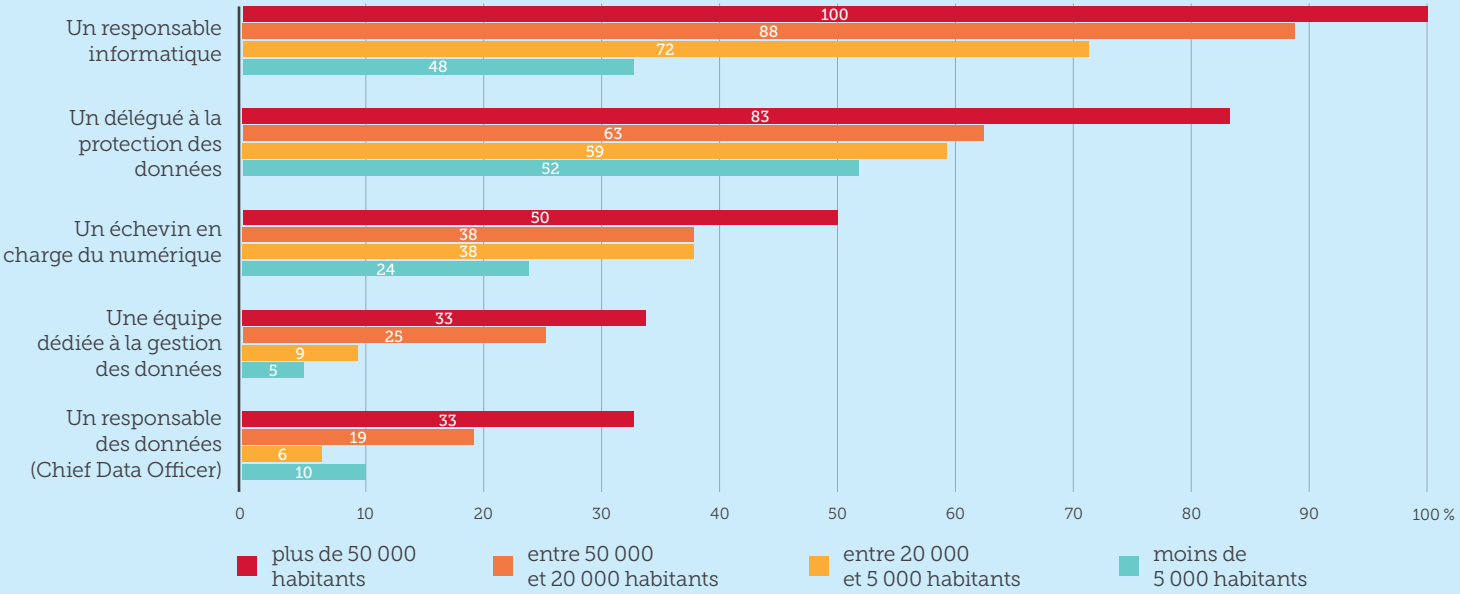
Fonctions des répondants



Enquête réalisée entre le 29 mai et le 20 juillet 2018

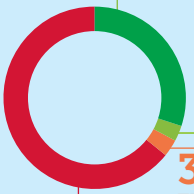
PROFILS LIÉS AU NUMÉRIQUE AU SEIN DES COMMUNES

De quels profils disposent les communes ?



GESTION DES DONNÉES

Les communes tiennent-elles à jour un inventaire de leurs données ?



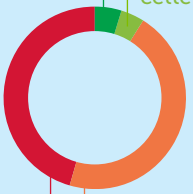
30% Oui, en interne

3% Oui mais elles sous-traitent cette mission

3% Elles ont réalisé un inventaire mais il n'est plus à jour

64% Non, elles n'ont pas encore réalisé d'inventaire

Les communes ont-elles réalisé un audit afin d'évaluer la qualité de leurs données ?



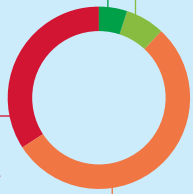
5% Oui, en interne

4% Oui mais elles sous-traitent cette mission

46% Non, ce n'est pas prévu

46% Non, mais elles envisagent de le faire prochainement

Les communes ont-elles mis en place une politique de gouvernance des données (règles, organisation, finances, contrôle, ...) ?



5% Oui et c'est documenté dans une note

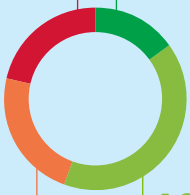
7% Oui mais sans documentation

34% Non

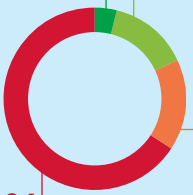
54% Elles sont en train de la rédiger

GESTION DES DONNÉES

Les données des communes sont-elles centralisées ?

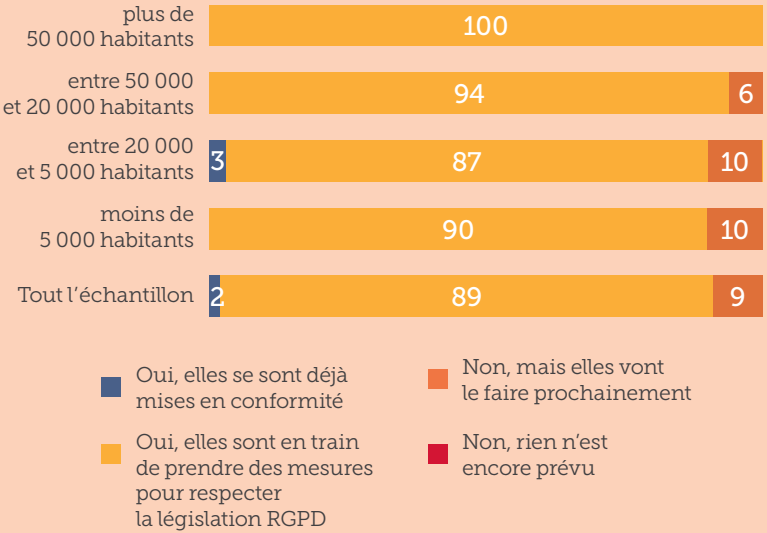


Les communes utilisent-elles un système/logiciel de gestion des données interne et intégré (ERP) ?



DÉMARCHES DE MISE EN CONFORMITÉ AVEC LE RGPD

Les communes répondantes ont-elles entamé des démarches concernant le RGPD ?



Au-delà de l'administration communale, les autres instances communales (CPAS, crèches, écoles, maisons de repos, ...) ont elles aussi été préparées au RGPD ?

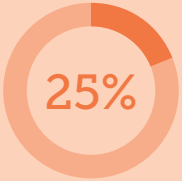
DÉMARCHES DE MISE EN CONFORMITÉ AVEC LE RGPD

Quelles sont les principales démarches de mise en conformité en cours ou terminées ?

Le Délégué à la Protection des Données a été identifié

Un inventaire des données a été effectué

Les communes se sont assurées que leurs sous-traitants respectent le RGPD



Le registre de traitements a été établi

Une évaluation des risques a été effectuée

Les données non conformes au RGPD ont été mises à jour ou supprimées

Un cahier des charges pour un accompagnement dans la mise en conformité est en cours de rédaction

Un marché d'accompagnement dans la mise en conformité au RGPD a été attribué

PERCEPTION DE LA MISE EN CONFORMITÉ AVEC LE RGPD

Comment les communes ont-elles perçu la mise en place du RGPD ?

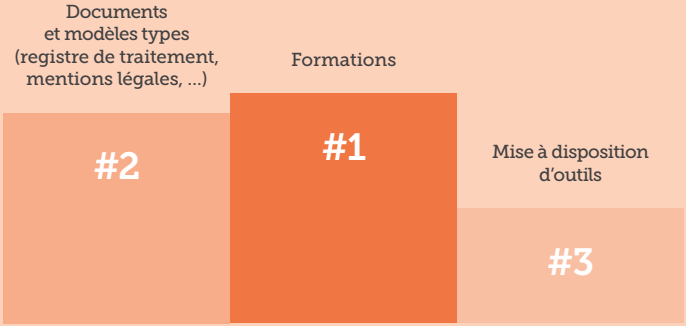
Comme une opportunité d'améliorer leurs procédures internes

Comme une contrainte

Comme une opportunité d'améliorer la gestion des flux des données

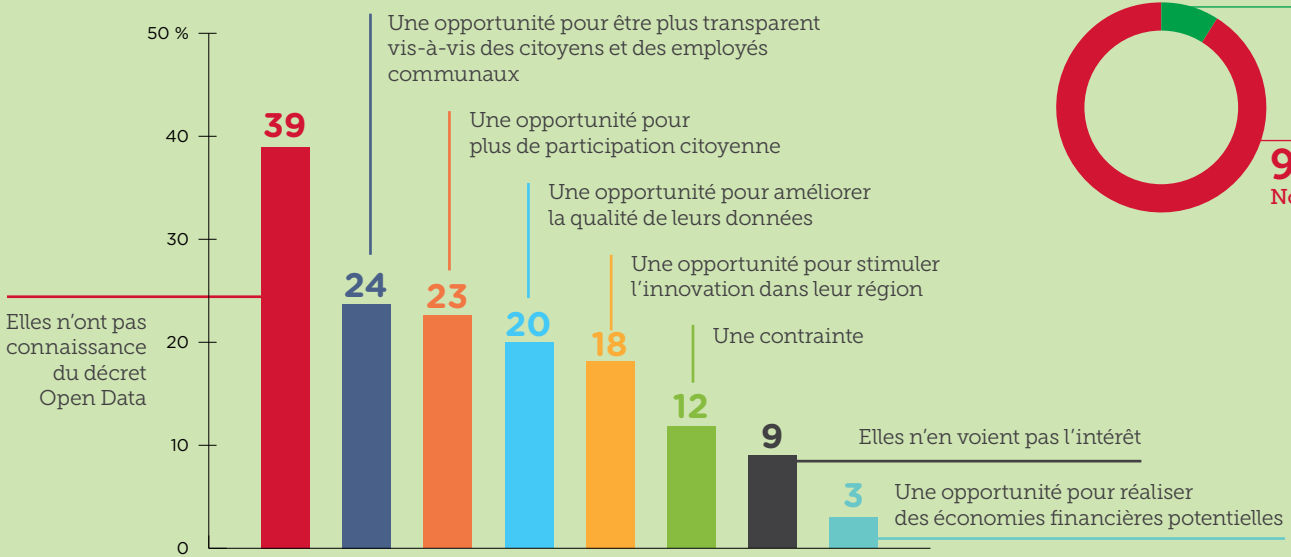
Comme un prérequis pour le développement de la Smart City

Quelles sont les principales demandes des communes ?

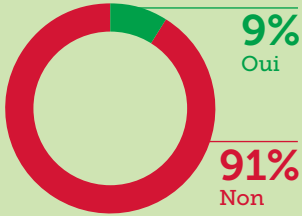


OUVERTURE DES DONNÉES NON PERSONNELLES

Comment les communes perçoivent-elles le décret Open Data ?

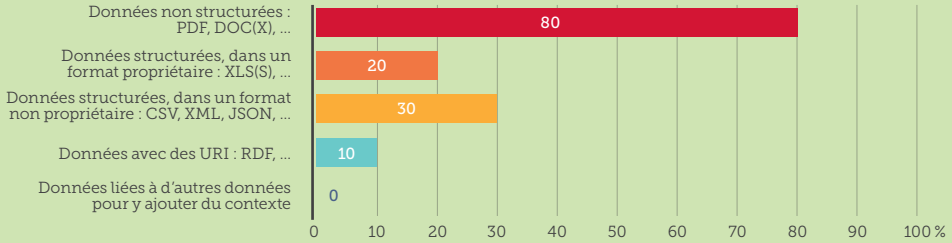


Les communes ouvrent-elles déjà certaines de leurs données

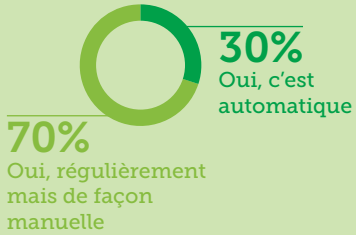


LES COMMUNES QUI *OUVRENT* LEURS DONNÉES

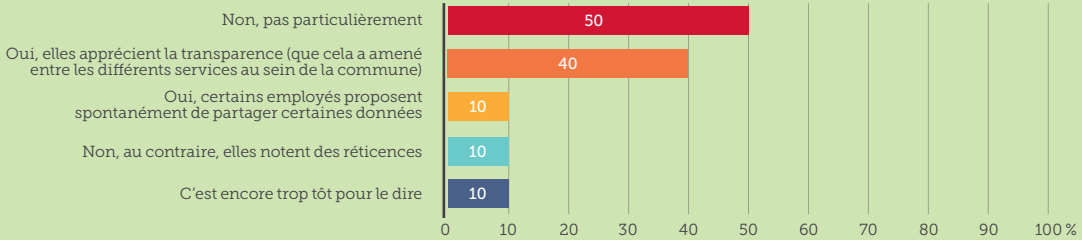
Dans quels formats les communes publient-elles leurs données ?



Les communes maintiennent-elles leurs données à jour ?

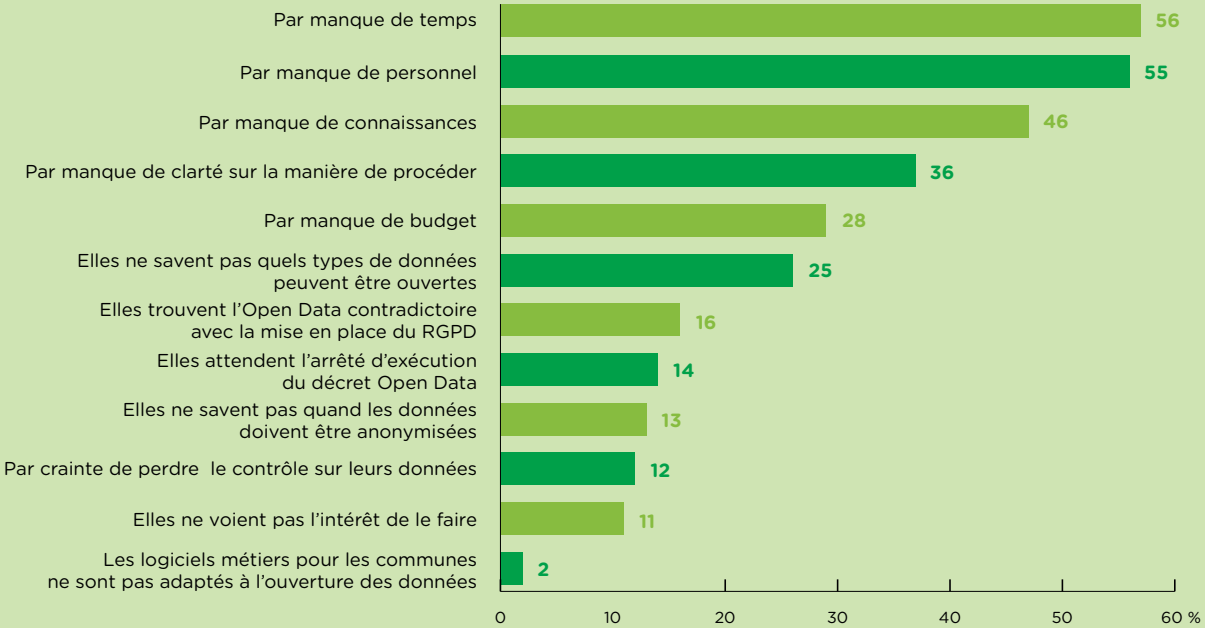


L'ouverture des données des communes a-t-elle eu un impact positif sur la culture de la donnée en interne ?



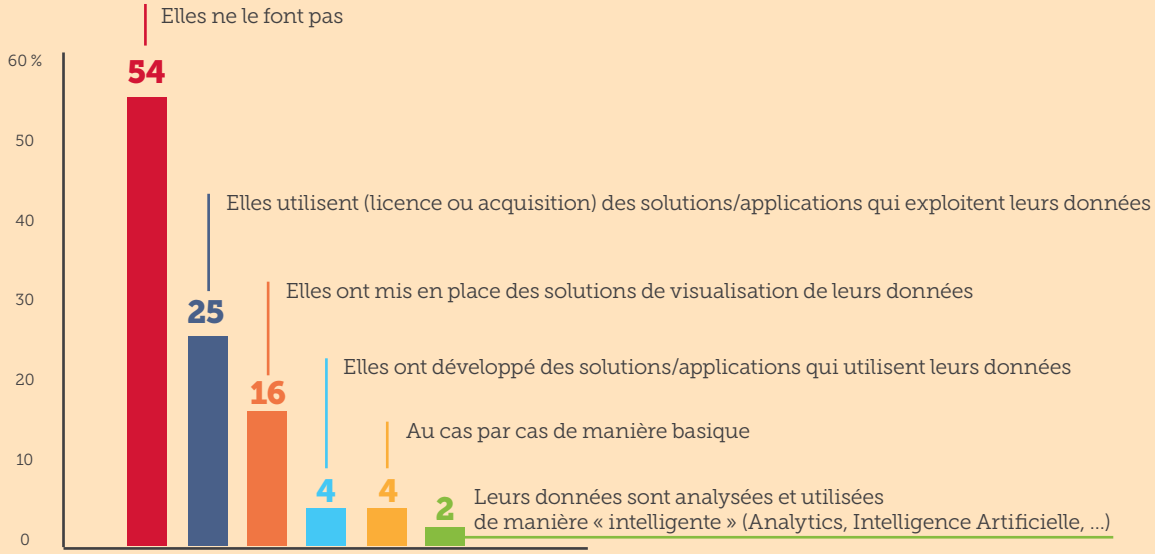
LES COMMUNES QUI *N'OUVRENT PAS* LEURS DONNÉES

Pourquoi les communes n'ouvrent-t-elles pas encore leurs données ?



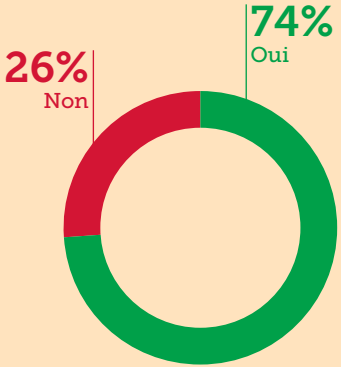
EXPLOITATION DES DONNÉES

Comment les communes exploitent-elles leurs données afin de leur apporter de la valeur ajoutée ?

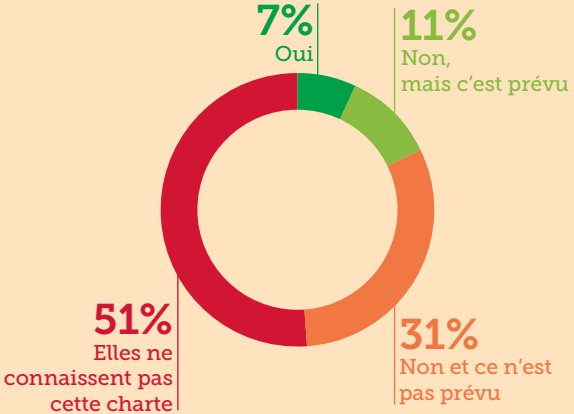


EXPLOITATION DES DONNÉES

Les communes sont-elles prêtes à collaborer avec des acteurs privés pour mieux exploiter leurs données ?



Les communes ont-elles signé la charte pour le développement d'applications mobiles multiservices et ouvertes pour le citoyen wallon au sein de la Smart Région ?



CONCLUSIONS

TOP 4 DES DEMANDES

#1 Formations et accompagnements

#2 Demande de moyens (personnel ou argent)

#3 Documents types et marche à suivre

#4 Outils

MATURITÉ

Au plus la commune est grande, au plus elle est mature en terme de gouvernance de la donnée (ressources, processus et outils)

Trop peu de communes sont conscientes de l'opportunité que représente l'ouverture des données.

FUTUROCité
INTELLIGENCE URBAINE

www.futurocite.be
nicolas@futurocite.be - 065/26.70.00